

La Direzione della **COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST** riconosce la necessità di stabilire, di mantenere e di migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità e per la Parità di Genere applicabile a tutti i processi aziendali, in particolare alle attività di realizzazione dei prodotti e/o all'erogazione dei servizi.

COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST sostiene un ambiente di lavoro stimolante, inclusivo, rispettoso di ogni forma di diversità e partecipativo, ispirato a principi di correttezza, libertà e dignità nei rapporti professionali, privo di comportamenti – collettivi e individuali – discriminatori.

L'obiettivo è garantire che a tutte le persone qualificate, senza distinzione di sesso, siano offerte pari opportunità, attraverso l'inclusione creare un ambiente di lavoro in cui ogni individuo viene rispettato e valorizzato e possa essere sé stesso all'interno dell'organizzazione, ossia nel luogo in cui vengono abbracciati i diversi punti di vista, le prospettive e l'unicità di ognuno. COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST crede che i valori di diversità, inclusione (D&I) e, più in particolare, della parità di trattamento tra uomini e donne siano fondamentali per lo sviluppo di un ambiente di lavoro garante di tutela e valorizzazione delle risorse umane, ovunque esse operino, riconoscendo le stesse come fattore primario di successo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità ha lo scopo di assicurare la piena soddisfazione del Cliente attraverso:

- Il mantenimento di una posizione leader per quanto riguarda la Qualità delle prestazioni svolgendo attività tali da soddisfare il Cliente;
- Lo svolgimento di funzioni in modo affidabile ed efficace in conformità con le necessità e le esigenze del Cliente;

Questi indirizzi generali richiedono il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni del personale di tutta l'Azienda sia tra i Rappresentanti della Dirigenza Aziendale che tra gli Operatori.

Per assicurare lo sviluppo, l'attivazione ed il mantenimento dei Sistemi di Gestione, la Direzione autorizza e delega come rappresentante della stessa il Responsabile dei Sistemi di Gestione al fine di condurre le azioni delineate.

Il rappresentante della Direzione ha la responsabilità di proporre al Direttore generale la sospensione di ogni attività che possa compromettere la corretta efficacia dei Sistemi di Gestione.

Il rappresentante della Direzione ha l'autorità e la responsabilità di provvedere alle azioni di ispezione, di sorveglianza e di verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle procedure operative

dei Sistemi di Gestione, e deve tenere informata la direzione sullo stato dei Sistemi di Gestione e dei provvedimenti eventualmente presi per assicurarne l'efficacia.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività delineate nel Manuale delineano la Politica per la Qualità e per la Parità di Genere della COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Qualità e la Parità di Genere sono ottenute in tutti i processi definiti dalla COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST e coinvolge le risorse di tutte le aree e settori aziendali.

Gli obiettivi generali voluti dalla COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST sono:

- ✓ **Impegno dell'azienda per la Qualità**
- ✓ **Sicurezza**
- ✓ **Promozione di un luogo di lavoro stimolante, creativo e non discriminatorio per tutti i dipendenti;**
- ✓ **Divieto di qualsiasi condotta che possa influire negativamente sulla dignità di una persona;**
- ✓ **Tolleranza zero verso le molestie e tutte le forme di discriminazione su terreni quali: sesso, identità di genere, età, origine, religione, orientamento di genere, aspetto fisico, salute, disabilità, attività sindacale, opinioni politiche, nazionalità, situazione familiare;**
- ✓ **Supporto della pari opportunità per ogni dipendente o candidato per quanto concerne assunzione, accesso alla formazione, retribuzione, welfare, mobilità interna e sviluppo professionale: gli unici fattori che si tengono in considerazione sono le capacità, l'esperienza e l'attitudine personale;**
- ✓ **Promozione della diversità, affinché le diverse identità delle persone di Cooperativa Serramenti Coserplast siano un punto di forza e un ingrediente fondamentale del successo dell'organizzazione.**

Più specificatamente la COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST nell'esplicazione dei suoi processi aziendali si impegna a:

- a) Ottenere un progressivo adattamento della propria struttura organizzativa ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e UNI/PDR 125:2022;

- b) attuare e rispettare all'interno dell'azienda tutti requisiti normativi vigenti in materia ed applicabili alle sue specifiche attività di processo (in primo luogo tutte le norme che regolano la sicurezza e l'igiene del lavoro -D. lgs 81/08 e successive modifiche), tutti i requisiti contrattuali definiti con il Cliente, espliciti ed impliciti, e tutte le prescrizioni adottate nel proprio Sistema di gestione per la Qualità; nella volontà di migliorare le condizioni di lavoro dei dipendenti, l'affidabilità e la Qualità delle proprie prestazioni, e quindi la soddisfazione delle esigenze ed aspettative della committenza, e la tutela del consumatore finale;
- c) Aumentare la propria presenza e le proprie quote sul mercato mediante un'espansione commerciale delle attività solitamente svolte e l'acquisizione di commesse in nuovi settori di interesse con incremento della propria competitività rispetto alla concorrenza (studio di mercato, incremento occupazionale, acquisto nuove attrezzature, incentivi sulla produzione ecc.);
- d) Contenere le non conformità nello svolgimento di tutti i processi;
- e) controllare la qualità delle forniture e servirsi, a seguito di accurata selezione, di fornitori altamente qualificati, con i quali instaurare un rapporto di piena collaborazione nel miglioramento della qualità del prodotto offerto ad un prezzo concorrenziale;
- f) migliorare con continuità tutti i processi aziendali mediante una corretta pianificazione e gestione delle risorse, compreso quelle necessarie al monitoraggio e alla misurazione;
- g) gestire correttamente i lavori attraverso il controllo dinamico della sicurezza ed affidabilità nei tempi previsti;
- h) disporre delle risorse necessarie per controllare e valutare costantemente il livello qualitativo dei prodotti e del servizio offerti, in primo luogo garantendo la completa autonomia di RSQ nell'esercitare un controllo costante sul processo e sui prodotti, nel raggiungimento dello standard qualitativo adottato dall'azienda e nel rispetto delle specifiche previste;
- i) adeguare ed aggiornare costantemente l'organizzazione ed i propri documenti della qualità per evolvere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alle innovazioni tecnologiche ed alla sempre crescente richiesta di qualità del servizio e dei prodotti in armonia con le prescrizioni della UNI EN ISO 9001
- j) curare ogni tipo di comunicazione, sia con il cliente ed i fornitori che con il personale assunto, mediante periodiche riunioni estese a tutti i livelli aziendali per la diffusione della politica della qualità e delle sue evoluzioni nel tempo;
- k) pianificare effettuare e registrare l'addestramento necessario per garantire la corretta attuazione dei processi ed il loro monitoraggio e miglioramento continuo.
- l) Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;

- m) Individuare ogni tipo di rischio di abuso fisico, verbale, morale (molestie) anche alla luce di quanto previsto dal Testo Unico Sicurezza sul lavoro (TU 81);
- n) Adottare un piano della prevenzione e conseguente gestione delle molestie;
- o) Prevedere una formazione specifica a tutti i livelli;
- p) Garantire un canale di segnalazione anonimo;
- q) Individuare un referente per gli accadimenti eventualmente segnalati ed alla loro gestione;
- r) Verificare presso i dipendenti se si siano verificati episodi di turbamento o disagio e, comunque, atteggiamenti molesti con tali intendendosi quelli definiti in modo puntuale ed esteso come tali dalla Convenzione 190;
- s) Valutare gli stessi ambienti di lavoro in ottica di genere;
- t) prevedere una valutazione dei rischi avversi segnalati e, prima ancora, una loro valutazione preventiva da riportare nel DVR.

COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST definisce gli obiettivi dettagliati nel Piano Strategico attraverso Indicatori di Prestazione (KPI) sulla base delle 6 aree tematiche indicate nella UNI/PdR 125:2022:

- *Cultura e strategia*: miglioramento dell'ambiente di lavoro dell'organizzazione favorendo e sostenendo capacità di inclusione, parità di genere e valorizzazione della diversità di genere. Lotta e superamento di ogni stereotipo, discriminazione o pregiudizio anche inconsapevole (unconscious bias) – fondato su questioni di genere.
- *Governance*: attuazione di un modello di governance dell'organizzazione volto a definire gli adeguati presidi organizzativi e la presenza del genere di minoranza negli organi di indirizzo e controllo dell'organizzazione nonché la presenza di processi volti a identificare e porre rimedio a qualsiasi evento di non inclusione.
- *Processi HR*: attuazione di processi in ambito HR relativi a diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità.
- *Opportunità di crescita ed inclusione delle donne in azienda*: miglioramento della capacità dell'organizzazione di creare accessi neutrali dei generi ai percorsi di carriera e di crescita interni e la relativa accelerazione.
- *Equità remunerativa per genere*: attuazione di processi per il bilanciamento della remunerazione in logica di total reward comprendente quindi compensi anche non monetari quali sistemi di welfare e well-being.
- *Tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro*: attuazione di politiche per supportare il personale nelle loro attività genitoriali e di caregiver.

COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST predispone e diffonde agli stakeholder un piano di comunicazione relativo al proprio impegno sui temi della parità di genere e della diversità e

inclusione, garantendo che la comunicazione sia coerente con i principi della Politica e con gli obiettivi stabiliti e attuati attraverso il piano strategico.

Inoltre, **COOPERATIVA SERRAMENTI COSERPLAST** si impegna ad assicurare che il rispetto dei principi di qualità e parità di genere vengano mantenuti attraverso mirati programmi di formazione.

Tutto il personale dell'azienda è tenuto a conoscere il contenuto del sistema di gestione in relazione ai propri compiti e al proprio livello di responsabilità ed ha l'obbligo tassativo di operare in accordo con quanto previsto in esso e nei relativi documenti applicativi. Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la Qualità e la Parità di genere come tema di primaria importanza e come parte integrante della propria attività di lavoro. Tutti i dipendenti sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

In particolare, è stato delegato un rappresentante per ricoprire la funzione di Responsabile dei Sistemi di Gestione che deve garantire un'efficace gestione del Sistema integrato implementato, interagendo con fornitori, dipendenti, clienti ed Ente di Certificazione.

Rev. 2 del 02/02/2026

La Direzione

